

POLÍTICA DE CALIDAD

Es establecida por la Dirección de HOSTELGRUP, S.L tiene su apoyo en la implantación de un Sistema de Calidad según la norma ISO UNE-EN-ISO 9001 para las actividades que realiza de: Diseño, gestión de la instalación y suministro de maquinaria y accesorios para bares, restaurantes e industria alimentaria.

Enfoque al cliente:

La calidad de nuestros productos y servicios es uno de los elementos fundamentales para situar nuestras empresas en una posición reconocida en el mercado.

Nuestros productos y servicios deben satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes así como las legales y reglamentarias aplicables.

Debemos mantener una sistemática y unas normas de control que aseguren que todos nuestros productos y servicios se realizan bien y a la primera.

Se debe conocer y entender las necesidades de nuestros clientes para poder proporcionar productos y servicios acordes con éstas.

Trabajo en Equipo:

Debe asegurarse que todo el personal tiene la capacidad y el entrenamiento necesarios para realizar satisfactoriamente sus funciones

Un equipo humano profesional, trabajando en equipo, formado, concienciado y motivado en cumplir los requisitos establecidos permitirá el logro de los objetivos.

Mejora Continua:

Conocer y entender las capacidades de nuestros suministradores y asegurar que entiendan, respeten y cumplan nuestras necesidades de producto, servicio y logísticas.

- Debemos disponer de los cauces necesarios para recoger sugerencias y desviaciones así como las quejas de nuestros clientes, para resolverlas y establecer las acciones necesarias que retroalimentación nuestro sistema y evitar así que se reproduzcan en el futuro, mejorando continuamente la eficacia de nuestro sistema y consiguiendo una calidad total para nuestros clientes.

El Sistema de Calidad, que es responsabilidad de todos, es promulgado por la Dirección y cuenta con el total apoyo de la misma, aportando los recursos necesarios.

Su cumplimiento satisfactorio se considera objetivo prioritario de nuestro grupo.

Siendo un objetivo de la empresa la mejora de sus resultados, la Dirección fija unos objetivos acordados a ésta política y que son valorados y revisados anualmente.

La Dirección
HOSTELGRUP S.L.